

RSA Sovere - Questionari ospiti per parenti

Sovere, 20

dicembre 2023

Gentilissimi familiari,

come di consuetudine al termine di ogni anno siamo a proporVi la compilazione del questionario sulla soddisfazione del cliente, attraverso il quale esprimere una valutazione soggettiva e oggettiva sul servizio erogato da questa R.S.A. nell'anno 2023.

Le valutazioni e segnalazioni raccolte saranno per noi di fondamentale importanza e costituiranno la base di partenza per individuare le azioni da adottare per il miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Il questionario è anonimo e potrà essere compilato dal familiare oppure dal rappresentante legale dell'ospite.

Rinnovando la disponibilità della Direzione della RSA ad accogliere favorevolmente e in qualsiasi momento richieste di confronto, ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri migliori Auguri di Buone Feste.

Il Direttore

Marcella Cattalini

* Indica una domanda obbligatoria

INFORMAZIONI GENERALI

1. Ospite accolto nella nostra R.S.A.: *

Contrassegna solo un ovale.

Nel corso del 2023

Prima del 2023

2. In quale nucleo è attualmente ospitato? *

Contrassegna solo un ovale.

- Blu
- Rosso
- Arancio
- Verde
- Giallo

3. E' a conoscenza dell'esistenza della figura dell'amministratore di sostegno? *

Contrassegna solo un ovale.

- SI'
- No

Accoglienza (parte riservata ai familiari degli ospiti accolti in R.S.A nel corso del 2023)

4. E' soddisfatto del modo in cui è stata gestita l'accoglienza durante i primi giorni di permanenza nella struttura?

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
Da parte dell'ufficio amministrativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Da parte del personale sanitario/ socio assistenziale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

5. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare l'inserimento ed il soggiorno del suo caro in R.S.A. ? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

6. Ritieni di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del Suo familiare in modo soddisfacente? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

7. Si sente coinvolto dal personale (medici, coordinatrice, infermiere) nelle cure del Suo familiare? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

8. Partecipazione al PAI. Conosce le riunioni PAI ? *

Contrassegna solo un ovale.

- SI'
- NO

9. Esprima una sua valutazione rispetto alle riunioni *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

10. Tutela riservatezza – Esprima una sua valutazione: *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

VALUTAZIONE SUI SERVIZI OFFERTI

11. Come valuta i seguenti servizi specifici offerti dalla struttura *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
Servizi Medico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Infermieristico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio di Fisioterapia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Assistenziale (A.S.A.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educativo/ Animativo occupazionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Mensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Lavanderia/ Guardaroba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Centralino/ Portineria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Parrucchiere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Religioso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Come valuta la cura dell'aspetto del suo caro da parte del personale? *
- (cura della persona, ordine, pulizia)

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

VALUTAZIONI SULLA STRUTTURA

13. Come valuta la struttura rispetto: *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
L'accoglienza degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La pulizia degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONTATTI CON I PROPRI FAMILIARI –PASSAGGI D'INFORMAZIONE
DALL'INTERNO ALL'ESTERNO

14. E' soddisfatto del modo con cui avvengono le visite / incontri con il suo familiare? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

15. E' soddisfatto dei modi con cui sono condivise e diffuse le informazioni/ comunicazioni? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

16. Rispetto all'emergenza Covid, ritiene che questa R.S.A. abbia adottato tutte le misure volte a garantire la sicurezza del suo familiare ? *

Contrassegna solo un ovale.

- SI'
- NO
- NON SO

CONCLUSIONI FINALI

17. E' soddisfatto in generale del servizio offerto *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

18. Consiglierebbe questa R.S.A. ad un familiare, amico o conoscente *

Contrassegna solo un ovale.

- SI'
- No
- NON SO

19. ALTRE OSSERVAZIONI E/O SUGGERIMENTI

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

