

2023 Questionario ospiti per ospiti

Sovere, 20

dicembre 2023

Gentilissimi ospiti,

come di consuetudine al termine di ogni anno siamo a proporVi la compilazione del questionario sulla soddisfazione del cliente, che è anonimo, attraverso il quale esprimere una valutazione soggettiva e oggettiva sul servizio erogato da questa R.S.A. nell'anno 2023.

Le valutazioni e segnalazioni raccolte saranno per noi di fondamentale importanza e costituiranno la base di partenza per individuare le azioni da adottare per il miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Rinnovando la disponibilità della Direzione della RSA ad accogliere favorevolmente e in qualsiasi momento richieste di confronto, ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri migliori Auguri di Buone Feste.

Il Direttore
Marcella Cattalini

** Indica una domanda obbligatoria*

INFORMAZIONI GENERALI

1. Quando è stato accolto nella nostra R.S.A. *

Contrassegna solo un ovale.

Nel corso del 2023

Prima del 2023

2. In quale nucleo è attualmente ospitato? *

Contrassegna solo un ovale.

- blu
- rosso
- arancio
- verde
- giallo

3. E' a conoscenza dell'esistenza della figura dell'Amministratore di sostegno? *

Contrassegna solo un ovale.

- SI'
- No

ACCOGLIENZA (parte riservata agli ospiti accolti in RSA nel corso del 2023)

4. E' soddisfatto del modo in cui è stata gestita la Sua accoglienza durante i primi giorni di permanenza nella struttura?

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

5. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il suo soggiorno in R.S.A? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

6. Ritieni di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle Sue condizioni in modo soddisfacente? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

7. Si sente coinvolto dal personale (medici, coordinatrice, infermiere) nelle Sue cure? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

8. Rispetto alla tutela della riservatezza è: *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

9. Rispetto al rapporto con gli altri ospiti è:

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

VALUTAZIONE SUI SERVIZI IN GENERALE

10. Come valuta i seguenti servizi specifici offerti dalla struttura *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
Servizio Medico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Infermieristico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio di Fisioterapia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Assistenziale (A.S.A)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Educativo/ Animativo occupazionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
**Servizio Mensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Lavanderia/ Guardaroba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Centralino/ Portineria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Parrucchiere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio Religioso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. *Per quanto riguarda l'attività educativa può indicarci un'attività che gradirebbe fosse organizzata?

12. **Per quanto riguarda il servizio mensa può indicarci uno o più piatti che Le piacerebbe fossero previste nel menù?

13. Come valuta la cura del Suo aspetto da parte del personale? (cura della persona, ordine, pulizia) *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

VALUTAZIONI SULLA STRUTTURA

14. Come valuta la struttura rispetto: *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
L'accoglienza degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La pulizia degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONTATTI CON I PROPRI FAMILIARI - PASSAGGI D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO

15. E' soddisfatto del modo con cui avviene l'incontro in presenza per la visita con i suoi familiari? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

16. E' soddisfatto dei modi con cui sono condivise e diffuse le informazioni/comunicazioni? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

17. Rispetto all'emergenza Covid, ritiene che questa R.S.A abbia adottato tutte le misure volte a garantire la Sua sicurezza *

Contrassegna solo un ovale.

- SI'
- No
- NON SO

CONCLUSIONI FINALI

18. E' soddisfatto in generale del servizio offerto? *

Contrassegna solo un ovale.

- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

19. Consiglierebbe questa R.S.A a un familiare, amico? *

Contrassegna solo un ovale.

- SI'
- No
- NON LO SO

ALTRE OSSERVAZIONI E/O SUGGERIMENTI

20. Può indicarci eventuali lamentele e/o apprezzamenti?

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

