

## INFORMATIVA INTERNET POLICY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

Ai sensi e per gli effetti degli **Articoli 13 e 14** del Regolamento del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “GDPR 2016/679”), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, di seguito, sono descritte le modalità di gestione del sito [www.casadiriposoovere.it](http://www.casadiriposoovere.it) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti.

L’informativa è resa a coloro che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo [www.casadiriposoovere.it](http://www.casadiriposoovere.it)

L’informativa è resa solo per il sito di [www.casadiriposoovere.it](http://www.casadiriposoovere.it) e non per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è la CASA DI RIPOSO di Sovere nella persona del legale rappresentante domiciliato per la carica presso la RSA.

### **Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD o DPO) è:

**CRES ITALIA SRL** Piazza Madonna delle nevi 22 – 24068 Seriate (BG) nella persona di **Luciana Servalli** contattabile al numero 035 4520088 o a mezzo PEC all’indirizzo [rsasovererpd@pec.it](mailto:rsasovererpd@pec.it)

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede della CASA DI RIPOSO di Sovere Via Senator Silvestri, 2 e sono curati dal personale della RSA responsabile della gestione del sito web o da eventuali collaboratori esterni per la manutenzione del sito stesso.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali forniti dagli utenti che si avvalgono dei servizi resi dalla CASA DI RIPOSO di Sovere tramite il sito [www.casadiriposoovere.it](http://www.casadiriposoovere.it) sono utilizzati al solo scopo di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario (per es. servizio di invio).

La base giuridica del trattamento sopra esposto è il consenso dell’interessato.

### **Trasferimento dei dati personali**

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell’Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all’Unione Europea.

[art.13 comma 1 punto f)].

### **TIPO DI DATI TRATTATI**

#### **Dati di navigazione**

Gli applicativi software preposti al funzionamento del sito web della CASA DI RIPOSO di Sovere acquisiscono alcuni dati personali trasmessi mediante i protocolli di comunicazione di Internet.

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (ad esempio buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Per l'accesso ad alcuni servizi erogati tramite il sito web della CASA DI RIPOSO di Sovere potrà essere richiesto l'invio facoltativo e volontario dell'indirizzo di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito stesso, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire alla CASA DI RIPOSO di Sovere i dati personali richiesti per fruire dei servizi erogati tramite il sito [www.casadiriposoovere.it](http://www.casadiriposoovere.it)

Il mancato conferimento dei dati relativi ai campi contrassegnati da asterisco può comportare l'impossibilità di usufruire del servizio offerto [art.13 comma 2 punto e)].

### **Modalità di trattamento e conservazione**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

I dati personali sono temporaneamente raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente della CASA DI RIPOSO di Sovere per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

In alcune tipologie di servizi – per esempio, compilazione di questionari per la raccolta di dati a fini statistici, la CASA DI RIPOSO di Sovere garantisce l'anonimato all'utente che ne faccia richiesta, avvalendosi dell'opzione segnalata nel modulo. In questo caso, i dati conferiti sono sottoposti a trattamento escludendo ogni elemento che consenta di risalire all'identità del compilatore.

Il periodo di conservazione dei tali dati è definito dal criterio di richiesta di cancellazione per le informazioni fornite volontariamente dall'utente; per quanto attiene ai dati tecnici gestiti dal sito, quali i cookies, il periodo è definito dalle caratteristiche tecniche dei cookies definito nel paragrafo sottostante *Durata dei Cookies* [art.13 comma 2 punto a)].

la CASA DI RIPOSO di Sovere non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

### **Diritti degli interessati**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- f) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- g) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al Responsabile Protezione Dati (RPD o DPO) all'indirizzo pec:

[rsasovererpd@pec.it](mailto:rsasovererpd@pec.it)

## **INFORMATIVA ESTESA SULL'USO DEI COOKIES**

Informativa estesa sull'uso dei cookies ai sensi del provvedimento del Garante della Privacy n. 229/2014, per coloro che interagiscono con i servizi web della CASA DI RIPOSO di Sovere accessibili a partire dall'indirizzo [www.casadiriposoovere.it](http://www.casadiriposoovere.it)

Il sito web della CASA DI RIPOSO di Sovere utilizza cookies e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online.

Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookies e di tecnologie simili, su come sono utilizzati da Accredia e su come gestirli.

### **Definizioni**

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookies vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

### **Tipologie di cookies**

In base alle caratteristiche e all'utilizzo, i cookies si possono distinguere in diverse categorie:

#### **Cookies strettamente necessari**

Si tratta di cookies indispensabili per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito, tipicamente per l'aggiornamento delle pagine da parte delle redazioni web. La durata di questi cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati).

La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili dal login. La parte pubblica del sito resta invece normalmente utilizzabile.

#### **Cookies "tecnici" (di analisi e prestazioni)**

Sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookies, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità.

Alcune pagine del sito della CASA DI RIPOSO di Sovere, possono memorizzare le preferenze dell'utente relativamente alla dimensione del font e alla modalità di visualizzazione preferita (grafica, alto contrasto o testuale) ai fini dell'accessibilità dei contenuti. La disattivazione di tali cookies può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

#### **Cookies di profilazione**

Si tratta di cookies permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. Il sito della CASA DI RIPOSO di Sovere, non utilizza cookies di questo tipo.

### **Durata dei cookies**

Alcuni cookies (cookies di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookies "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookies sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Navigando attraverso le pagine del sito della CASA DI RIPOSO di Sovere, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookies persistenti e di profilazione.

## Gestione dei cookies

L'utente può decidere se accettare o meno i cookies utilizzando le impostazioni del proprio browser.

La disabilitazione totale o parziale dei cookies tecnici non compromette l'utilizzo delle funzionalità del sito [www.casadiripososovere.it](http://www.casadiripososovere.it)

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web.

Di seguito le risorse web che illustrano come procedere per ciascuno dei principali browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

## Google Analytics

Il sito della CASA DI RIPOSO di Sovere include componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc. ("Google"). Si tratta di cookies di terze parti utilizzati per raccogliere e analizzare in forma anonima informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito della CASA DI RIPOSO di Sovere da parte degli utenti visitatori.

Questi cookies vengono utilizzati per memorizzare informazioni non personali.

Google Analytics tutela la riservatezza dei suoi dati in vari modi:

- I termini di servizio di Google Analytics, che tutti i clienti di Google Analytics devono rispettare, vietano l'invio di informazioni personali a Google Analytics. Le informazioni personali includono tutti i dati utilizzabili da Google per identificare verosimilmente un individuo inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomi, indirizzi email o dati di fatturazione.
- Non è consentito fornire a terzi i dati di Google Analytics senza il consenso del cliente, salvo in alcune specifiche circostanze, come quando viene richiesto in forza di legge.
- I team di tecnici Google esperti di sicurezza proteggono i dati dalle minacce esterne.
- L'accesso interno ai dati (ad es. da parte dei dipendenti) è strettamente regolamentato e soggetto a controlli e procedure di accesso dei dipendenti.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google.

Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Cookies di terze parti (social)**

Visitando un sito web si possono ricevere cookies sia dal sito visitato (“proprietari”) sia da siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”). Un esempio sono i “social plugin” di Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L’utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookies da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative a cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookies:

- Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>  
Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy
- Twitter informativa: <https://support.twitter.com/articles/20170514>  
Twitter (configurazione): accedere al proprio account. Sezione Impostazioni, Sicurezza e privacy

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al Responsabile Protezione Dati (RPD o DPO) all'indirizzo pec: [\*\*rsasovererpd@pec.it\*\*](mailto:rsasovererpd@pec.it)